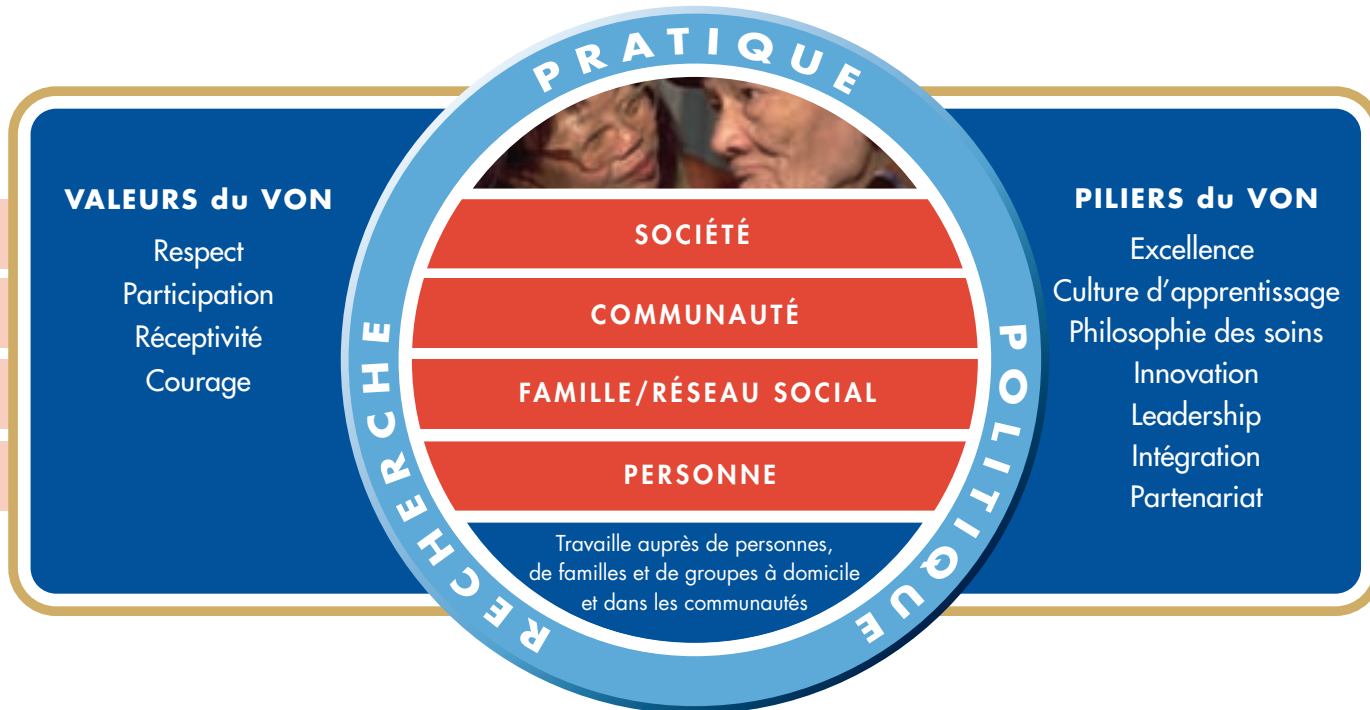


# Modèle de soins et de services VON

## IMPÉRATIFS DU SERVICE ET DE SANTÉ

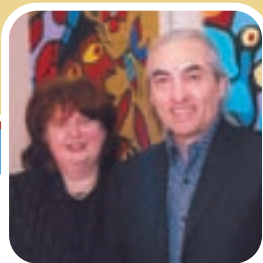
VON sera le chef de file des organisations caritatives canadiennes adressant les besoins de santé et sociaux de la communauté.  
**SANTÉ DE LA POPULATION, SANTÉ COMMUNAUTAIRE, DÉTERMINANTS DE LA SANTÉ**

### SOINS ET SERVICES DU VON



### RÉSULTATS

Politique publique saine grâce à la recherche, à l'écoute, à l'influence et aux impacts.



Retombées positives sur la santé et la société pour les personnes, les familles, les communautés et la société.



Partenariats efficaces avec les clients, les prestataires de soins, les familles, l'équipe de soins et service, les communautés, les donateurs et les gouvernements.



### Le modèle de soins et de services du VON oriente les gestes de milliers d'employés et de bénévoles

**du VON** touchant ainsi la vie de millions de Canadiennes et Canadiens. Le modèle de soins et services place le client, l'aidante ou l'aidant naturel et la famille au centre des soins et de la prise de décision soutenue par l'équipe interdisciplinaire. À domicile ou dans la communauté, auprès de personnes, de familles ou de groupes, les membres de l'équipe du VON prennent un rôle de chef de file en formant des partenariats avec des clients et d'autres intervenants afin de promouvoir la santé optimale, d'accroître la capacité et d'avoir une répercussion sur la politique publique.

**VON travaille dans les environnements de soins de santé, économiques et politiques actuels** s'efforçant constamment d'informer, d'influencer et d'avoir des répercussions sur le changement. Reconnaisant les nombreux déterminants de la santé, VON atteint ses objectifs grâce à une variété de programmes et de services à but non lucratif et de bienfaisance qui reflètent à la fois l'approche axée sur le client ainsi que l'approche axée sur la santé de la population.

**VON est caractérisée par une culture d'apprentissage** qui vise l'excellence, l'innovation et l'intégration. La recherche et les témoignages sont utilisés pour renseigner la pratique et la prise de décision organisationnelle et influencer de manière proactive la politique aux niveaux des systèmes organisationnels et de la santé.

**Le succès du VON est basé sur une glorieuse histoire de service** aux Canadiennes et Canadiens et des personnes passionnées par sa philosophie, sa mission, ses valeurs et sa vision stratégique de l'avenir.